



Warszawa, dn. 22.02.2010

LIST REFERENCYJNY


Niniejszym pismem potwierdzamy, iż w trakcie naszej współpracy firma Moll Polska Sp. z o.o. dała się poznać jako wiarygodny i pewny partner biznesowy, świadcząc usługi profesjonalnie przy jednoczesnym zachowaniu najwyższych standardów jakościowych.

W ramach zawartej umowy outsourcingowej Moll Polska Sp. z o.o. dba o administrację związaną z telefonią stacjonarną i komórkową naszej firmy. W skład obowiązków przejętych przez Moll Polska Sp. z o.o. wchodzi m.in. poniższe czynności:

- ▶ dokonywanie rozliczeń kosztowych poszczególnych numerów telefonów używanych przez danych pracowników,
- ▶ rozliczanie limitów przyznanych pracownikom w ramach centrów kosztowych,
- ▶ zbieranie i archiwizacja danych o numerach telefonów i sprzęcie telekomunikacyjnym wykorzystywanym przez pracowników naszej firmy,
- ▶ ewidencjonowanie obowiązujących oraz wygasłych umów z operatorami telekomunikacyjnymi – pilnowanie przechodzenia na bezsubsydiowy wariant współpracy z operatorem,
- ▶ serwis telefonów komórkowych – łącznie z zapewnieniem sprzętu zastępczego,
- ▶ pomoc na wypadek problemów ze sprzętem telekomunikacyjnym nie związanych z serwisem (zgubienie, kradzież, kłopoty z roamingiem itp.),
- ▶ realizacja zamówień na sprzęt GSM (zarówno telefony, jak i akcesoria oraz modemy do mobilnego internetu),
- ▶ kontrola zdawania sprzętu przez pracowników odchodzących i zmieniających sprzęt na nowy.

Wiedza, fachowość i kultura osobista pracowników Moll Polska Sp. z o.o. nie pozostawiają nam wątpliwości, iż prawidłowo wybraliśmy firmę, która pozwala nam skoncentrować się na realizacji naszych podstawowych zadań, pozostawiając telekomunikację w rękach fachowców.

Współpracę z Moll Polska Sp. z o.o. możemy polecić każdej firmie.


Jan HOHEKER
Operations Director
Johnson & Johnson Poland Sp. z o.o.